

**KPSC CLASSIFIER RT**  
WORKFLOWBASIERTE RETOURENBEARBEITUNG

KPSC GMBH

# Durchgehender Prozess für Ihre Retouren

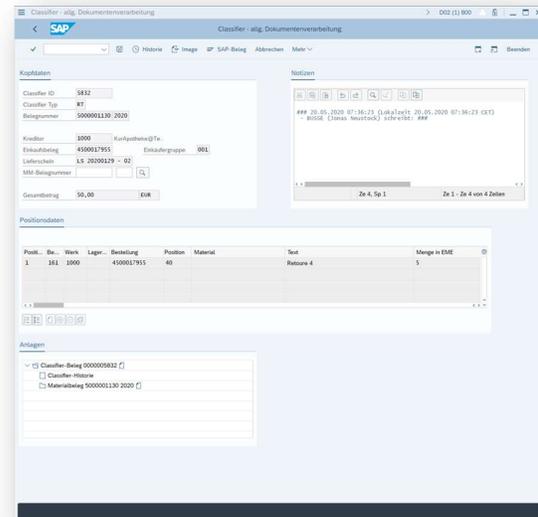
Das KPSC Modul RT unterstützt Sie mit durchdachten Prozessen, einfacher Bedienung und funktionsübergreifenden Oberflächen bei der Bearbeitung von Retouren. Ausgehend vom Wareneingang über die Prüfung bis hin zur Auslösung von Gutschriften können diverse Benutzergruppen agieren, ohne den definierten Prozessrahmen zu verlassen.

## Key Facts

- ❖ Wareneingangsereignis löst Retoure
- ❖ Beseitigt Intransparenz mittels durchdachter Prozesse
- ❖ Nahtlose SAP-Integration (SAP-zertifiziert)
- ❖ Individuell konfigurierbarer Freigabeprozess (länderspezifisch)
- ❖ Einheitlicher Workflow mit vielen Automatisierungsmöglichkeiten
- ❖ Vollautomatische Buchung von Positionen auf Debitorenkonten

## Notwendigkeit workflowgestützter Retourenverarbeitung

Eingehende Retouren gehören zum Alltag im produzierenden Gewerbe, erfordern manuelle Arbeitsschritte und müssen schlussendlich auch in zentralen ERP-System erfasst werden. Erfassungsseitig ist zunächst nur der Retouren-Eingang zu sehen, darauffolgende werden, meist von Hand, weitere Prozesse wie Warenbewegungen oder auch Gutschriften



angestoßen, verwaltet und überwacht. Viele manuelle Aktionen ohne definierten und technisch abgegrenzten Arbeitsrahmen sind oft durch Nachlässigkeit und Fehler gekennzeichnet.

Der Ruf nach Optimierung und Erhöhung des Komforts der Mitarbeiter ist laut.

Das KPSC Classifier Modul RT bietet Ihnen eine Lösung für genau diese Problemstellung. Aufgesetzt auf den KPSC Classifier Workflow werden vorgefertigte Prozesse funktionsübergreifend etabliert.

Ausgehend vom Eingang einer Retoure sind frei konfigurierbare Prüfungs- und Freigabeverfahren möglich. Bestehende Prozesse in Ihrem Unternehmen können so direkt umgesetzt werden. Vorgefertigte Standardprozesse unterstützen Sie darüber hinaus bei der Wahl neuer Prozesse oder bei Neueinführung.

Zum Ende des Prozesses werden die Warenbewegungen für die Retoure gebucht und die jeweilige Gutschrift angestoßen.

Eine durchgehende Protokollierung der Aktionen an den jeweiligen Belegen und abschließende

Archivierung der Belege unter Verknüpfung der Warenretoure mit der Gutschrift sorgen für eine durchgängige Transparenz.

Eine einheitliche Oberfläche und hoher Nutzerkomfort runden die Lösung ab.



Die KPSC GmbH ist ein Software- und Beratungshaus, das eigenentwickelte voll integrierte SAP-Lösungsmodule vertreibt.

Gegründet wurde die Firma 2004 von Klaus-Peter Schatzmann, der über mehr als 15 Jahre Berufserfahrung im SAP-Umfeld verfügt und für die permanente Produktinnovation Sorge trägt. Mitinhaber Nils Bretschneider bringt als langjähriger COO diverser Software Häuser und zuletzt Verantwortlicher für das ERP und CRM Geschäft der Accenture-Tochter Avanade für die D-A-C-H Region umfassende Erfahrung aus großen Prozessberatungs- und Software-Implementierungsprojekten ein. Die KPSC unterhält Büros in Kiel/Schönkirchen, Hamburg und Süddeutschland, von wo aus Installationen im In- und Ausland durchgeführt und unterstützt werden.

Ergänzend zum Lizenzgeschäft unterstützt die KPSC ihre Partner aus dem Bereich der Systemhäuser und SAP-Implementierer bei der Beratung im Rahmen der Optimierung SAP-gestützter Geschäftsprozesse.

Die KPSC Leistungen ermöglichen Partnern und Kunden so schnellere Projektrealisierungen und nachhaltigen Umsetzungserfolg.